Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsbelehrung
General Terms and Conditions and withdrawal notice

Stand: 15. November 2026 · Effective: 15 November 2026

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Deutsch
2. Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular – Deutsch
3. General Terms and Conditions – English
4. Withdrawal notice and model withdrawal form – English

DEUTSCH

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Hivemaster Shop

Stand: 15. November 2026

---

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese AGB gelten für alle Verträge über digitale Inhalte, die über den Shop auf www.hivemaster.art zwischen Björn Jelinek („Hivemaster", „wir") und Kundinnen und Kunden („Kunde") geschlossen werden. Kunden können Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG oder Unternehmer sein.

(2) Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht, außer wir stimmen ihnen ausdrücklich zu.

(3) Nicht erfasst sind

- Angebote und Aufträge zur Herstellung physischer Stücke (Zuschnitt, Bau, Montage); dafür gelten gesonderte Vereinbarungen. Ob ein Angebot Dateien (diese AGB) oder ein gebautes Stück betrifft, steht im Angebot selbst;
- Dateien, die über Patreon bezogen werden; dafür gelten die dort angegebenen Bedingungen.

---

§ 2 Vertragspartner und Kontakt

Björn Jelinek, Einzelunternehmer, handelnd unter der Bezeichnung „Hivemaster"
Hauptstraße 21, 7331 Weppersdorf, Österreich
Telefon: +43 676 603 7549
E-Mail: office@hivemaster.art
UID-Nummer: ATU79170825
Gewerbe: Industrial Design (freies Gewerbe), GISA-Zahl 35735793, Gewerbebehörde: Bezirkshauptmannschaft Oberpullendorf

Anfragen und Beschwerden richten Kunden an office@hivemaster.art oder an die oben genannte Anschrift. Wir antworten in der Regel innerhalb von 3 Arbeitstagen.

---

§ 3 Leistungen

(1) **Designpakete (CNC-Schnittdateien).** Ein Designpaket ist ein Satz digitaler Konstruktions- und Fertigungsdateien für **ein** Möbeldesign in **einer** festgelegten Ausführung („Release", erkennbar an einer Release-ID). Es dient dazu, die Holzteile des Möbels auf einer CNC-Fräse herzustellen und das Möbel zusammenzubauen. Welche Dateien ein Designpaket enthält, steht in der Produktbeschreibung. Ein Designpaket enthält jedenfalls

- die CNC-Schnittdateien (Zuschnittpläne im Maßstab 1:1, in Millimetern),
- die Teile- und Bearbeitungslisten,
- die Montagedaten des Release für den Assembly Player (Datei `assembly.json`),
- eine READ-ME-Datei mit den Bearbeitungsregeln,
- eine druckbare Montageanleitung (PDF) für genau dieses Release, die **ohne** Assembly Player verwendbar ist.

(2) **Standard-Release oder eigene Konfiguration.** Wir verkaufen Designpakete

- als **Standard-Release**: eine fertige, von uns geprüfte Ausführung, die auf der Produktseite beschrieben ist; oder
- für eine **eigene Konfiguration** des Kunden: Der Kunde gestaltet das Design in einem Generator auf www.hivemaster.art und sendet uns seine Einstellungen. Wir erzeugen daraus mit unserer Konstruktionsdefinition die Dateien, prüfen sie und senden dem Kunden ein **Angebot** mit Preis, Beschreibung und Ansichten der fertigen Ausführung. Das Angebot gilt bis zu dem darin genannten Datum; der Vertrag kommt wie in § 4 Abs 2 zustande. Gegenstand des Vertrags ist die im Angebot beschriebene Ausführung. Die Darstellung im Generator ist eine Vorschau; die fertige Ausführung kann davon abweichen, weil die Konstruktion Fertigungsregeln einhalten muss. Besteht eine Konfiguration unsere Konstruktionsprüfung nicht, senden wir kein Angebot oder schlagen eine angepasste Ausführung vor.

(3) **Assembly Player.** Der Assembly Player ist ein Programm (eine HTML-Datei), das im Webbrowser offline läuft. Er öffnet die Montagedaten (`assembly.json`) von Hivemaster-Designpaketen und zeigt den Zusammenbau Schritt für Schritt in 3D. Der Player wird **einmal** gekauft und spielt die Designpakete **aller Designfamilien, für die wir Designpakete verkaufen**: die Designfamilien, die er beim Kauf spielt, nennt die Produktbeschreibung; für jede neue Designfamilie erhält der Kunde eine kostenlose Aktualisierung, solange wir Designpakete verkaufen; die Aktualisierungen, die nötig sind, damit der Player vertragsgemäß bleibt, stellen wir mindestens 2 Jahre ab Kauf bereit (§ 9 Abs 7). Er ist eine **empfohlene, optionale Ergänzung**: Fertigung und Montage sind mit jedem Designpaket auch **ohne** Player möglich (Abs 1).

(4) **Was wir nicht liefern.** Soweit die Produktbeschreibung nichts anderes sagt, enthalten unsere Leistungen nicht:

- physische Teile, Material, Beschläge (z. B. Gewindestangen, Muttern, Unterlegscheiben, Einschraubmuttern, Schrauben), Tischplatten, Glas, Gleiter oder Metallteile;
- Maschinenprogramme (G-Code), Werkzeugwege, Fräserradiuskorrektur, Haltestege, Vorschübe oder Spannmittel; diese legt der Kunde in seiner CAM-Software fest;
- einen statischen Nachweis oder eine Angabe zur Tragfähigkeit;
- Befestigungsdetails, die in der Produktbeschreibung als „nicht enthalten" genannt sind (z. B. die Sicherung der Tischplatte, die Wand- oder Bodenbefestigung).

Die Grasshopper-Definitionen (Quelldateien) und die Datei „Open Player.html" sind nie Teil eines Designpakets.

(5) **Technische Voraussetzungen.** Die Produktbeschreibung nennt die Voraussetzungen, insbesondere: Software, die Dateien im Rhino-8-Format (.3dm) öffnet; eine CAM-Software; eine CNC-Fräse mit der angegebenen Plattengröße, die beidseitig bearbeiten kann (Wenden des Werkstücks in einer registrierten Vorrichtung); für den Assembly Player einen der in der Produktbeschreibung genannten Webbrowser in einer aktuellen Version (getestet mit Google Chrome und Microsoft Edge, aktuelle Versionen, Windows; für Handys nicht vorgesehen), für die 3D-Ansicht mit WebGL. Der Kunde prüft vor dem Kauf, ob seine Ausstattung diese Voraussetzungen erfüllt.

(6) **Candle Studio.** Candle Studio ist ein Designpaket für einen Kerzenhalter aus 6 mm Sperrholz für ein Teelicht, den der Kunde im Konfigurator auf www.hivemaster.art/lab/candle-studio/ selbst gestaltet. Abweichend von Abs 1, 2 und 5 gilt: Der Kunde bestellt genau das Design mit den Einstellungen, die unmittelbar über dem Bestellbutton stehen, zum dort genannten Preis, ohne Angebot von uns; das Designpaket enthält statt der in Abs 1 genannten Dateien die in der Produktbeschreibung genannten: eine Laserschnittdatei (SVG; auf Wunsch derselbe Schnittplan als DXF) statt CNC-Schnittdateien, mit den Teilen und Bearbeitungen als Hinweisen in der SVG-Datei und auf der Bestellseite statt Teile- und Bearbeitungslisten und einer READ-ME-Datei, aber keine Montagedaten für den Assembly Player und keine Montageanleitung (PDF); die Voraussetzungen (unter anderem ein Lasergerät statt einer CNC-Fräse) nennt die Produktbeschreibung. Die Dateien entstehen nach der Zahlung auf der Bestellseite im Webbrowser des Kunden (§ 7 Abs 3).

---

§ 4 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung von Produkten im Shop ist kein verbindliches Angebot.

(2) **Bestellablauf (technische Schritte):**

1. Der Kunde wählt auf der Produktseite ein Designpaket oder den Assembly Player, bei einer eigenen Konfiguration den Link aus unserem Angebot, bei Candle Studio sein Design im Konfigurator.
2. Unmittelbar über dem Bestellbutton sieht der Kunde das Produkt, seine wesentlichen Eigenschaften, den Gesamtpreis inklusive Umsatzsteuer, die akzeptierten Zahlungsmittel und allfällige Lieferbeschränkungen.

3. Der Kunde gibt seine E-Mail-Adresse ein und gibt die Erklärungen zum Beginn der Vertragserfüllung und zum Verlust des Widerrufsrechts ab (§ 8).
4. Mit dem Button **„Order with obligation to pay“** (auf Deutsch: „zahlungspflichtig bestellen“) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf ab. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unverzüglich per E-Mail an die angegebene Adresse (Eingangsbestätigung).
5. Der Kunde wird zum Zahlungsdienstleister Stripe weitergeleitet und schließt dort die Zahlung ab.
6. Der Vertrag kommt zustande, sobald die Zahlung erfolgreich abgeschlossen ist. Wir bestätigen den Vertragsschluss unverzüglich per E-Mail (Bestellbestätigung).

Schließt der Kunde die Zahlung nicht innerhalb von 24 Stunden ab, kommt kein Vertrag zustande.

(3) **Eingabefehler.** Vor dem Klick auf „Order with obligation to pay“ kann der Kunde seine Auswahl prüfen und über die Zurück-Funktion des Browsers ändern. Auf der Zahlungsseite von Stripe kann er seine Angaben vor Abschluss der Zahlung korrigieren oder den Vorgang abbrechen. Seine E-Mail-Adresse kann er nur bis zum Klick auf „Order with obligation to pay“ ändern.

(4) **Vertragstext.** Wir speichern die Bestelldaten und senden dem Kunden mit der Bestellbestätigung die Vertragsangaben, diese AGB und die Widerrufsbelehrung in speicherbarer Form (E-Mail mit PDF-Anhang). Über die Website ist der Vertragstext nach Ablauf des Download-Zeitraums nicht mehr abrufbar.

(5) **Vertragssprache** ist Englisch: Der Bestellvorgang, die Eingangsbestätigung und die Bestellbestätigung sind auf Englisch. Diese AGB und die Widerrufsbelehrung stellen wir zusätzlich auf Deutsch bereit (§ 16 Abs 1).

(6) Wir haben uns keinen Verhaltenskodizes unterworfen.

---

§ 5 Preise und Umsatzsteuer

(1) Für Verbraucher sind alle Preise Endpreise in Euro **inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer**. Versandkosten fallen nicht an.

(2) Auch Unternehmer zahlen den Bruttopreis inklusive Umsatzsteuer. Reverse Charge (Leistung ohne Umsatzsteuer, die Steuerschuld geht auf den Kunden über) bieten wir derzeit nicht an.

(3) Lieferbeschränkungen: Wir verkaufen nur an Kunden mit Wohnsitz oder Sitz in der Europäischen Union.

---

§ 6 Zahlung

(1) Der Preis ist mit der Bestellung fällig und wird im Voraus bezahlt. Die Zahlung wird über Stripe abgewickelt (Stripe Payments Europe, Limited, Irland).

(2) Akzeptierte Zahlungsmittel: Karte (Visa, Mastercard, American Express; auch Apple Pay und Google Pay), PayPal, eps-Überweisung, Klarna. Zahlungsmittel mit verzögerter Bestätigung (z. B. SEPA-Lastschrift, klassische Banküberweisung als Vorkasse) bieten wir nicht an.

---

§ 7 Bereitstellung (Lieferung)

(1) Wir liefern ausschließlich digital per Download. Es gibt keinen Versand auf Datenträgern.

(2) **Standard-Releases, Assembly Player, Candle Studio und Bestellungen aus einem Angebot für eine eigene Konfiguration:** Unmittelbar nach erfolgreicher Zahlung senden wir die Bestellbestätigung. Sobald sie versendet ist, stellen wir den Download auf der Bestellseite bereit; der Link zur Bestellseite steht in der Bestellbestätigung.

(3) Der Download steht **30 Tage** ab dem Kauf zur Verfügung, höchstens **5 Downloads** je Bestellung. Der Kunde speichert die Dateien selbst. Danach stellen wir die Dateien auf Anfrage an office@hivemaster.art kostenlos erneut bereit, bis 2 Jahre nach dem Kauf. Beim Assembly Player gilt keine 30-Tage-Frist: Über den Link zur Bestellseite erhält der Kunde auch die Aktualisierungen nach § 9 Abs 7, höchstens 5 Downloads je Version. Bei Candle Studio (§ 3 Abs 6) stellen wir den Download bereit, indem die Bestellseite anbietet, die Dateien im Webbrowser des Kunden zu erzeugen, mit derselben Programmversion wie beim Gestalten. Das ist 30 Tage ab dem Kauf beliebig oft möglich; danach erzeugen wir dieselben Dateien auf Anfrage an office@hivemaster.art kostenlos erneut, bis 2 Jahre nach dem Kauf.

§ 8 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Verbraucher haben ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der **Widerrufsbelehrung** (www.hivemaster.art/widerruf und Bestellbestätigung). Den Widerruf können sie auch online über die Funktion „Vertrag widerrufen“ auf www.hivemaster.art/widerruf erklären.

(2) Bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, **erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig**, wenn

1. der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnen,
2. er bestätigt hat, zur Kenntnis zu nehmen, dass er damit mit Beginn der Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht verliert, und
3. wir ihm diese Zustimmung und Kenntnisnahme in der Bestellbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail) bestätigt haben,

und wir mit der Vertragserfüllung begonnen haben. Mit der Vertragserfüllung beginnen wir, indem wir den Download bereitstellen.

(3) Unternehmer haben kein gesetzliches Widerrufsrecht.

§ 9 Nutzungsrechte (Lizenz)

(1) Alle Dateien sind urheberrechtlich geschützt. Mit vollständiger Bezahlung erhält der Kunde die folgenden nicht ausschließlichen und zeitlich unbeschränkten Nutzungsrechte (Werknutzungsbewilligung). Die Rechte an Designpaketen sind nicht übertragbar; für den Assembly Player gilt Abs 6. Alle anderen Rechte bleiben bei uns.

(2) **Designpakete.** Der Kunde darf

- die Dateien speichern, ansehen und für die eigene Fertigung bearbeiten (z. B. Werkzeugkorrektur, Haltestege, Anordnung auf der Platte);
- nach den Dateien beliebig viele Möbelstücke für den eigenen Gebrauch herstellen oder herstellen lassen – privat oder in den eigenen Geschäftsräumen, nicht zum Verkauf;
- ein so für den eigenen Gebrauch gebautes Stück benutzen, auch beruflich, und es als Ganzes verkaufen oder verschenken;
- die Dateien einem Fertigungsbetrieb (z. B. einer CNC-Fräserei) überlassen, ausschließlich damit dieser die Teile für den Kunden herstellt. Der Kunde verpflichtet den Betrieb, die Dateien nur dafür zu verwenden und danach zu löschen.

Bei Candle Studio (§ 3 Abs 6) gilt das für Kerzenhalter ebenso wie für Möbelstücke.

(3) Der Kunde darf **nicht**

- die Dateien oder Teile davon weitergeben, veröffentlichen, verkaufen, vermieten oder auf Plattformen hochladen (ausgenommen Abs 2, vierter Punkt);
- nach den Dateien Stücke zum Verkauf herstellen oder herstellen lassen, außer mit einer gesonderten Lizenz von uns (gegenüber Unternehmern in Schriftform); anfragen kann der Kunde sie per E-Mail an office@hivemaster.art;
- Urheberrechts- und Release-Vermerke entfernen.

(4) Die Nennung „Design: Hivemaster / Björn Jelinek“ bei Veröffentlichungen gebauter Stücke ist willkommen, aber nicht verpflichtend.

(5) **Assembly Player.** Der Kunde darf den Player für einen Haushalt oder ein Unternehmen auf beliebig vielen eigenen Geräten dieses Haushalts oder Unternehmens speichern und nutzen, um Montagedaten aus Hivemaster-Designpaketen anzuzeigen. Er darf die Programmdatei nicht für andere kopieren, nicht teilen, nicht veröffentlichen und nicht auf öffentlich erreichbaren Servern bereitstellen. Der Player enthält keine technischen Schutzmaßnahmen: keine Aktivierung, kein Konto, keine Internetverbindung.

(6) **Weitergabe des Players.** Der Kunde darf seinen Assembly Player als Ganzes an eine andere Person verkaufen oder verschenken; die Lizenz geht dann auf diese Person über, und der Kunde löscht alle eigenen Kopien. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt, insbesondere die Rechte des rechtmäßigen Benutzers eines Computerprogramms nach § 40d UrhG (z. B. Sicherungskopie).

(7) **Aktualisierungen des Players.** Wir stellen die Aktualisierungen bereit, die nötig sind, damit der Player vertragsgemäß bleibt, mindestens **2 Jahre ab Kauf**. Für jede neue Designfamilie, für die wir Designpakete verkaufen, erhält der Kunde eine kostenlose Aktualisierung des Players, solange wir Designpakete verkaufen. Die Aktualisierungen erhält der Kunde über den Link zur Bestellseite aus der Bestellbestätigung (§ 7 Abs 3); über jede neue Version informieren wir ihn per E-Mail.

(8) Bei einem wesentlichen Verstoß gegen diese Bestimmungen erlöschen die Nutzungsrechte; gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

---

§ 10 Fertigung, Montage und Sicherheit

(1) Ein Designpaket ist ein Satz von Konstruktions- und Fertigungsdaten. Es ist kein fertiges Möbel und kein Bausatz. Wir schulden vertragsgemäße Dateien (§ 3); Material, Beschläge, Fertigung und Montage wählt und verantwortet der Kunde.

(2) Vor der Fertigung prüft der Kunde insbesondere

- die tatsächliche Stärke seines Plattenmaterials und die Maße der gekauften Beschläge im Vergleich zu den Angaben in den Dateien;
- die Einstellungen in seiner CAM-Software und an seiner Maschine (Werkzeugkorrektur, Haltestege, Bearbeitungsreihenfolge, Ausrichtung beim Wenden);
- die Hinweise in der Produktbeschreibung und in der READ-ME-Datei des Designpakets, bei Candle Studio die Hinweise in der SVG-Datei und auf der Bestellseite (§ 3 Abs 6).

Wir empfehlen einen Probeschnitt.

(3) CNC-Maschinen und Werkzeuge dürfen nur von fachkundigen Personen und nur mit den vom Hersteller vorgeschriebenen Schutzmaßnahmen bedient werden.

(4) Vor der ersten Benützung und danach regelmäßig prüft der Kunde die Standfestigkeit und alle Verbindungen. Tischplatten (auch aus Glas), Gleiter und Befestigungen, die nicht Teil des Designpakets sind, legt der Kunde fachkundig fest, einschließlich der Sicherung der Tischplatte gegen Verrutschen. Für die Designpakete liegt kein statischer Nachweis vor; die Möbel sind nicht für Belastungen ausgelegt, die über den üblichen Gebrauch hinausgehen.

(5) **Candle Studio.** Ein Kerzenhalter aus Holz kann brennen. Wir empfehlen ein LED-Teelicht. Ein echtes Teelicht nur in seiner Metallhülle verwenden, nie unbeaufsichtigt brennen lassen und nur auf einer nicht brennbaren Unterlage, fern von Vorhängen und anderen brennbaren Gegenständen und außer Reichweite von Kindern und Haustieren. Neue Formen brauchen einen Material- und Hitzeversuch. Die Prüfungen in Candle Studio sind nur geometrische Prüfungen; der Kerzenhalter ist nicht zertifiziert. Abs 3 gilt für Lasergeräte entsprechend.

(6) Diese Bestimmung beschreibt den Leistungsumfang und gibt Sicherheitshinweise. Sie schränkt weder die Gewährleistung (§ 11) noch die Haftung (§ 12) noch Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz ein.

---

§ 11 Gewährleistung

(1) **Verbraucher:** Es gilt die gesetzliche Gewährleistung nach dem Verbrauchergewährleistungsgesetz (VGG). Wir leisten Gewähr für Mängel, die bei der Bereitstellung vorhanden sind und innerhalb von zwei Jahren danach hervorkommen. Kommt ein Mangel innerhalb eines Jahres nach der Bereitstellung hervor, wird vermutet, dass er schon bei der Bereitstellung vorhanden war. Die Ansprüche verjähren drei Monate nach Ablauf der Gewährleistungsfrist. Bei Rechtsmängeln leisten wir Gewähr, wenn der Mangel bei der Bereitstellung vorliegt; diese Ansprüche verjähren zwei Jahre, nachdem der Mangel dem Kunden bekannt wird (§ 18 Abs 1, § 28 Abs 2 VGG). Der Kunde kann zunächst die Herstellung des vertragsgemäßen Zustands verlangen, unter den gesetzlichen Voraussetzungen auch Preisminderung oder Vertragsauflösung.

(2) Weisen wir nach, dass die digitale Umgebung des Kunden die vorher mitgeteilten technischen Voraussetzungen (§ 3 Abs 5 und 6) nicht erfüllt, gilt die Vermutung nach Abs 1 nicht. Der Kunde wirkt, soweit zumutbar und mit den am wenigsten eingreifenden Mitteln, an der Klärung mit, ob die Ursache eines Mangels in seiner digitalen Umgebung liegt.

(3) **Unternehmer:** Es gelten die §§ 922 ff ABGB mit der Maßgabe, dass die Gewährleistungsfrist 12 Monate ab Bereitstellung beträgt und die Vermutung nach § 924 ABGB nicht gilt.

(4) Mängel bitte an office@hivemaster.art melden.

§ 12 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt für Schäden an der Person, für Schäden, die wir vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachen, und nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Gegenüber **Verbrauchern** haften wir bei leichter Fahrlässigkeit nicht für Sachschäden, ausgenommen Schäden aus der Verletzung unserer Hauptleistungspflicht, vertragsgemäße Dateien bereitzustellen.

(3) Gegenüber **Unternehmern** ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen; Abs 1 bleibt unberührt.

(4) Diese Beschränkungen gelten auch für unsere Erfüllungsgehilfen. Die Gewährleistung (§ 11) bleibt unberührt.

§ 13 Datenschutz

Wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, steht in der Datenschutzerklärung: www.hivemaster.art/datenschutz.

§ 14 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen Staat bleibt der Schutz durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts dieses Staates unberührt.

(2) Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand. Für Unternehmer ist das für 7331 Weppersdorf sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig.

§ 15 Außergerichtliche Streitbeilegung

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 16 Schlussbestimmungen

(1) Diese AGB gibt es auf Deutsch und auf Englisch. Maßgeblich ist die Fassung in der Sprache, in der der Vertrag geschlossen wurde. Bei Widersprüchen gilt gegenüber Verbrauchern die für sie günstigere Fassung.

(2) Ist eine Bestimmung dieser AGB unwirksam, bleiben die übrigen Bestimmungen und der Vertrag wirksam. Gegenüber Unternehmern tritt an die Stelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame, die ihrem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

(3) Für einen Vertrag gelten die AGB in der Fassung, die bei Vertragsschluss gilt.

DEUTSCH

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Björn Jelinek, Hivemaster, Hauptstraße 21, 7331 Weppersdorf, Österreich, Telefon +43 676 603 7549, E-Mail office@hivemaster.art) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.hivemaster.art/widerruf ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei Verträgen über digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (Designpakete, Assembly Player), erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, sobald wir mit der Vertragserfüllung begonnen haben, wenn Sie

1. vor dem Kauf ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnen,
2. bestätigt haben, zur Kenntnis zu nehmen, dass Sie dadurch mit Beginn der Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren, und
3. wir Ihnen beides in der Bestellbestätigung per E-Mail bestätigt haben.

Mit der Vertragserfüllung beginnen wir, indem wir Ihnen den Download bereitstellen. Widerrufen Sie vorher, erhalten Sie den vollen Preis zurück. Nach einem Widerruf dürfen Sie bereits erhaltene Dateien nicht mehr nutzen und Dritten nicht zugänglich machen.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An Björn Jelinek, Hivemaster, Hauptstraße 21, 7331 Weppersdorf, Österreich, E-Mail: office@hivemaster.art:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

_____

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

ENGLISH

General Terms and Conditions – Hivemaster Shop

Effective: 15 November 2026

§ 1 Scope

(1) These terms apply to all contracts for digital content concluded through the shop on www.hivemaster.art between Björn Jelinek ("Hivemaster", "we") and customers ("customer"). Customers may be consumers within the meaning of § 1 of the Austrian Consumer Protection Act (KSchG) or businesses.

(2) The customer's own terms do not apply unless we expressly agree to them.

(3) These terms do not cover

- offers and orders to make physical pieces (cutting, building, assembly); separate agreements apply to those. Whether an offer is for files (these terms) or for a built piece is stated in the offer itself;
- files obtained through Patreon; the terms stated there apply to those.

§ 2 Seller and contact

Björn Jelinek, sole trader, trading as "Hivemaster"
Hauptstraße 21, 7331 Weppersdorf, Austria
Telephone: +43 676 603 7549
E-mail: office@hivemaster.art
VAT ID: ATU79170825
Trade: Industrial Design (unregulated trade), GISA no. 35735793, trade authority: Bezirkshauptmannschaft Oberpullendorf

Customers send questions and complaints to office@hivemaster.art or to the address above. We usually reply within 3 working days.

§ 3 What we supply

(1) **Design packages (CNC cutting files).** A design package is a set of digital design and manufacturing files for **one** furniture design in **one** fixed version ("release", identified by a release ID). It is used to make the wooden parts of the piece on a CNC router and to assemble the piece. The product description lists which files a design package contains. A design package always contains

- the CNC cutting files (sheet layouts at 1:1 scale, in millimetres),
- the part and machining lists,
- the release's assembly data for the Assembly Player (file `assembly.json`),
- a READ ME file with the machining rules,
- printable assembly instructions (PDF) for exactly this release that can be used **without** the Assembly Player.

(2) **Standard release or your own configuration.** We sell design packages

- as a **standard release**: a finished version checked by us and described on the product page; or
- for the customer's **own configuration**: the customer shapes the design in a generator on www.hivemaster.art and sends us the settings. We use our design definition to produce the files, check them and send the customer an **offer** with the price, a description and views of the finished version. The offer is valid until the date stated in it; the contract is concluded as set out in § 4(2). The subject of the contract is the version described in the offer. The generator shows a preview; the finished version can differ from it because the construction has to follow fabrication rules. If a configuration fails our construction check, we send no offer or propose an adjusted version.

(3) **Assembly Player.** The Assembly Player is a program (an HTML file) that runs offline in a web browser. It opens the assembly data (`assembly.json`) of Hivemaster design packages and shows the assembly step by step in 3D. The Player is bought **once** and plays the design packages of **every design family for which we sell design packages**: the product description lists the design families it plays at the time of purchase; for every new design family the customer receives a

free update for as long as we sell design packages; we provide the updates needed to keep the Player in conformity for at least 2 years from purchase (§ 9(7)). It is a **recommended, optional addition**: every design package can be made and assembled **without** the Player (para 1).

(4) **What we do not supply.** Unless the product description says otherwise, our services do not include:

- physical parts, material, hardware (e.g. threaded rods, nuts, washers, threaded inserts, screws), tabletops, glass, pads or metal parts;
- machine programs (G-code), toolpaths, cutter compensation, holding tabs, feeds or fixtures; the customer sets these in his CAM software;
- a structural calculation or a load rating;
- fixing details that the product description names as "not included" (e.g. tabletop retention, wall or floor fixing).

The Grasshopper definitions (source files) and the file "Open Player.html" are never part of a design package.

(5) **Technical requirements.** The product description names the requirements, in particular: software that opens files in Rhino 8 format (.3dm); CAM software; a CNC router for the stated sheet size that can machine both faces (flipping the workpiece in a registered fixture); for the Assembly Player, one of the web browsers named in the product description in a current version (tested with Google Chrome and Microsoft Edge, current versions, Windows; not intended for phones), with WebGL for the 3D view. Before buying, the customer checks that his equipment meets these requirements.

(6) **Candle Studio.** Candle Studio is a design package for a candle holder made of 6 mm plywood for one tea light, which the customer designs himself in the configurator at www.hivemaster.art/lab/candle-studio/. Unlike paras 1, 2 and 5: the customer orders exactly the design with the settings shown directly above the order button, at the price stated there, without an offer from us; instead of the files listed in para 1, the design package contains those listed in the product description: one laser-cutting file (SVG; on request the same layout as a DXF) instead of CNC cutting files, with the parts and operations as notes in the SVG file and on the order page instead of part and machining lists and a READ ME file, but no assembly data for the Assembly Player and no assembly instructions (PDF); the product description lists the requirements (among them a laser instead of a CNC router). The files are built after payment on the order page, in the customer's web browser (§ 7(3)).

---

§ 4 How the contract is made

(1) Products shown in the shop are not a binding offer.

(2) **Ordering steps:**

1. The customer chooses a design package or the Assembly Player on the product page, or, for an own configuration, the link in our offer, or, for Candle Studio, his design in the configurator.
2. Directly above the order button the customer sees the product, its main characteristics, the total price including VAT, the accepted means of payment and any delivery restrictions.
3. The customer enters his e-mail address and gives the statements on the start of performance and the loss of the right of withdrawal (§ 8).
4. With the button **"Order with obligation to pay"** the customer makes a binding offer to buy. We confirm receipt of the order by e-mail to the address given, without delay (acknowledgement of receipt).
5. The customer is taken to the payment provider Stripe and completes the payment there.
6. The contract is concluded once the payment has been completed. We confirm the conclusion of the contract by e-mail without delay (order confirmation).

If the customer does not complete the payment within 24 hours, no contract is concluded.

(3) **Input errors.** Before clicking "Order with obligation to pay", the customer can review the selection and change it with the browser's back function. On Stripe's payment page the customer can correct the details before completing the payment, or cancel. He can change his e-mail address only until he clicks "Order with obligation to pay".

(4) **Contract text.** We store the order data and send the customer, with the order confirmation, the contract details, these terms and the withdrawal notice in a storable form (e-mail with a PDF attachment). After the download period, the contract text can no longer be retrieved from the website.

(5) The **contract language** is English: the ordering process, the acknowledgement of receipt and the order confirmation are in English. We also provide these terms and the withdrawal notice in German (§ 16(1)).

(6) We have not subscribed to any codes of conduct.

---

§ 5 Prices and VAT

(1) For consumers all prices are final prices in euro **including statutory VAT**. There are no shipping costs.

(2) Businesses also pay the gross price including VAT. We do not currently offer reverse charge (supply without VAT, with the tax liability passing to the customer).

(3) Delivery restrictions: we sell only to customers resident or established in the European Union.

---

§ 6 Payment

(1) The price is due with the order and is paid in advance. Payment is processed by Stripe (Stripe Payments Europe, Limited, Ireland).

(2) Accepted means of payment: card (Visa, Mastercard, American Express; also Apple Pay and Google Pay), PayPal, eps bank transfer, Klarna. We do not offer means of payment with delayed confirmation (e.g. SEPA Direct Debit, a classic bank transfer as prepayment).

---

§ 7 Provision (delivery)

(1) We deliver only digitally, by download. Nothing is shipped on a physical medium.

(2) **Standard releases, the Assembly Player, Candle Studio and orders from an offer for an own configuration:** Immediately after successful payment we send the order confirmation. As soon as it has been sent, we make the download available on the order page; the link to the order page is in the order confirmation.

(3) The download is available for **30 days** from the purchase, at most **5 downloads** per order. The customer saves the files himself. After that we provide the files again on request to office@hivemaster.art, free of charge, until 2 years after the purchase. For the Assembly Player there is no 30-day window: through the link to the order page the customer also receives the updates under § 9(7), at most 5 downloads per version. For Candle Studio (§ 3(6)) we make the download available by offering, on the order page, to build the files in the customer's web browser, with the same program version as when the design was made. This is possible as often as he likes for 30 days from the purchase; after that we build the same files again on request to office@hivemaster.art, free of charge, until 2 years after the purchase.

---

§ 8 Right of withdrawal for consumers

(1) Consumers have a right of withdrawal as set out in the **withdrawal notice** (www.hivemaster.art/widerruf and the order confirmation). They can also withdraw online with the "Withdraw from contract" function at www.hivemaster.art/widerruf.

(2) For digital content not supplied on a tangible medium, **the right of withdrawal ends early** if

1. the customer expressly agreed that we begin performance before the withdrawal period ends,
2. he confirmed that he acknowledges that he thereby loses his right of withdrawal once performance begins, and
3. we confirmed this consent and acknowledgement to him in the order confirmation on a durable medium (e-mail),

and we have begun performance. We begin performance by making the download available.

(3) Businesses have no statutory right of withdrawal.

---

§ 9 Rights of use (licence)

(1) All files are protected by copyright. Upon full payment the customer receives the following non-exclusive rights of use, unlimited in time (Werknutzungsbewilligung). The rights in design packages are non-transferable; para 6 applies to the Assembly Player. All other rights remain with us.

(2) **Design packages.** The customer may

- save the files, view them and adapt them for his own fabrication (e.g. cutter compensation, holding tabs, nesting on the sheet);

- make, or have made, any number of pieces of furniture from the files for his own use – at home or in his own business premises, not for sale;
- use a piece he built this way for his own use, also at work, and sell it or give it away as a whole;
- give the files to a fabrication business (e.g. a CNC workshop) solely so that it makes the parts for the customer. The customer obliges the business to use the files only for this and to delete them afterwards.

For Candle Studio (§ 3(6)) this applies to candle holders as it does to pieces of furniture.

(3) The customer may **not**

- pass on, publish, sell, rent out or upload the files or parts of them (except as in para 2, fourth point);
- make, or have made, pieces from the files for sale, except with a separate licence from us (towards businesses in writing); the customer can request it by e-mail to office@hivemaster.art;
- remove copyright and release notices.

(4) Crediting "Design: Hivemaster / Björn Jelinek" when showing built pieces is welcome but not required.

(5) **Assembly Player.** The customer may save and use the Player for one household or one business, on any number of that household's or business's own devices, to show assembly data from Hivemaster design packages. He may not copy the program file for others, share it, publish it or provide it on publicly reachable servers. The Player contains no technical protection measures: no activation, no account, no internet connection.

(6) **Passing on the Player.** The customer may sell or give his Assembly Player as a whole to another person; the licence then passes to that person, and the customer deletes all of his own copies. Mandatory statutory rights remain unaffected, in particular the rights of the lawful user of a computer program under § 40d UrhG (e.g. a backup copy).

(7) **Player updates.** We provide the updates needed to keep the Player in conformity for at least **2 years from purchase**. For every new design family for which we sell design packages, the customer receives a free Player update, for as long as we sell design packages. The customer receives the updates through the link to the order page in the order confirmation (§ 7(3)); we tell him about every new version by e-mail.

(8) If the customer seriously breaches these provisions, the rights of use end; statutory claims remain unaffected.

---

§ 10 Fabrication, assembly and safety

(1) A design package is a set of design and manufacturing data. It is not a finished piece of furniture and not a kit. We owe files in conformity with the contract (§ 3); the customer chooses and is responsible for material, hardware, fabrication and assembly.

(2) Before fabrication the customer checks in particular

- the actual thickness of his sheet material and the dimensions of the hardware he bought against the values in the files;
- the settings in his CAM software and on his machine (cutter compensation, holding tabs, machining order, alignment when flipping);
- the notes in the product description and in the design package's READ ME file, for Candle Studio the notes in the SVG file and on the order page (§ 3(6)).

We recommend a test cut.

(3) CNC machines and tools may only be operated by competent persons and only with the protective measures required by their manufacturer.

(4) Before first use and regularly afterwards, the customer checks the stability and all joints. Tabletops (including glass), pads and fixings that are not part of the design package are specified by the customer with due expertise, including securing the tabletop against slipping. There is no structural calculation for the design packages; the furniture is not designed for loads beyond ordinary use.

(5) **Candle Studio.** A wooden candle holder can burn. We recommend an LED tea light. Use a real tea light only in its metal cup, never leave it burning unattended, and use it only on a non-flammable surface, away from curtains and other flammable objects and out of reach of children and pets. New shapes need a material and heat trial. The checks in Candle Studio are geometry checks only; the candle holder is not certified. Para 3 applies to laser machines accordingly.

(6) This section describes the scope of what we supply and gives safety notes. It does not limit the warranty (§ 11), liability (§ 12) or claims under the Product Liability Act.

§ 11 Warranty

(1) **Consumers:** the statutory warranty under the Consumer Warranty Act (VGG) applies. We are liable for defects that exist when the content is supplied and that become apparent within two years after that. If a defect becomes apparent within one year of supply, it is presumed to have existed at supply. Claims expire three months after the warranty period ends. For defects in title we are liable if the defect exists at supply; these claims expire two years after the customer learns of the defect (§ 18(1), § 28(2) VGG). The customer can first ask for the content to be brought into conformity and, under the statutory conditions, also for a price reduction or termination of the contract.

(2) If we prove that the customer's digital environment does not meet the technical requirements communicated beforehand (§ 3(5) and (6)), the presumption under para 1 does not apply. Where reasonable and by the least intrusive means, the customer helps to establish whether the cause of a defect lies in his digital environment.

(3) **Businesses:** §§ 922 et seq. ABGB apply, provided that the warranty period is 12 months from supply and the presumption under § 924 ABGB does not apply.

(4) Please report defects to office@hivemaster.art.

§ 12 Liability

(1) We are liable without limitation for personal injury, for damage we cause intentionally or through gross negligence, and under the Product Liability Act.

(2) Towards **consumers** we are not liable for property damage caused by slight negligence, except damage resulting from a breach of our main obligation to supply files in conformity with the contract.

(3) Towards **businesses**, liability for damage caused by slight negligence is excluded; para 1 remains unaffected.

(4) These limitations also apply to persons we use to perform the contract. The warranty (§ 11) remains unaffected.

§ 13 Data protection

How we process personal data is set out in the privacy policy: www.hivemaster.art/datenschutz.

§ 14 Governing law and jurisdiction

(1) Austrian law applies, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods and the conflict-of-law rules. For consumers whose habitual residence is in another state, the protection of the mandatory provisions of that state's law remains unaffected.

(2) For consumers the statutory place of jurisdiction applies. For businesses the court with subject-matter jurisdiction for 7331 Weppersdorf has exclusive jurisdiction.

§ 15 Out-of-court dispute resolution

We are neither willing nor obliged to take part in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

§ 16 Final provisions

(1) These terms exist in German and in English. The version in the language in which the contract was concluded governs. Where the two versions differ, the version more favourable to the consumer applies towards consumers.

(2) If a provision of these terms is invalid, the other provisions and the contract remain valid. Towards businesses, the invalid provision is replaced by a valid one that comes closest to its economic purpose.

(3) A contract is governed by the version of these terms in force when it is concluded.

ENGLISH

Withdrawal notice

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Björn Jelinek, Hivemaster, Hauptstraße 21, 7331 Weppersdorf, Austria, telephone +43 676 603 7549, e-mail office@hivemaster.art) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. You can also exercise your right of withdrawal online at www.hivemaster.art/widerruf. If you use this online function, we will send you without delay, on a durable medium (e.g. by e-mail), an acknowledgement of receipt with information on the content of your statement of withdrawal and the date and time it was received.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

Early end of the right of withdrawal

For contracts for digital content not supplied on a tangible medium (design packages, Assembly Player), your right of withdrawal ends early as soon as we have begun performance, if you

1. expressly agreed before buying that we begin performance before the withdrawal period ends,
2. confirmed that you acknowledge that you thereby lose your right of withdrawal once performance begins, and
3. we confirmed both to you in the order confirmation e-mail.

We begin performance by making the download available to you. If you withdraw before that, you get the full price back. After a withdrawal you may no longer use files you have already received or make them available to others.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

To Björn Jelinek, Hivemaster, Hauptstraße 21, 7331 Weppersdorf, Austria, e-mail: office@hivemaster.art:

I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),

_____

Ordered on (*)/received on (*)

Name of consumer(s)

Address of consumer(s)

Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

Date

(*) Delete as appropriate.